

DU SIGB AU PORTAIL DOCUMENTAIRE

Logiciel incontournable de gestion des CDI, le logiciel BCDI, édité par le CRDP de l'académie de Poitiers depuis 1993, a connu de nombreuses évolutions. Aujourd'hui, il s'adapte au Web et devient un véritable portail documentaire.

Avec le développement des ENT et des outils qui les composent (le Web 2.0, l'arrivée des manuels numériques, etc.), le rôle des documentalistes dans les établissements évolue. Le CRDP de Poitiers et ses partenaires institutionnels ont mené une vaste réflexion sur ce métier et sa place dans les nouveaux environnements afin de proposer d'autres outils, mieux adaptés aux pratiques d'aujourd'hui. Les évolutions des usages et des technologies obligent en effet à penser autrement les outils documentaires dans les établissements scolaires. Les documentalistes ont besoin de donner une meilleure visibilité de leurs missions et, pour cela, conçoivent des sites, des blogs ou des portails vitrines, créant une profusion de contenus identiques.

Les contextes

Pour faire évoluer son offre, le CRDP s'est nourri d'une analyse de l'existant et de retours d'expériences sur le terrain qui ont permis de définir plus précisément les attentes concernant les outils documentaires.

Cette étude a également porté sur les pratiques numériques des élèves, dont la démarche première n'est pas d'aller chercher dans les fonds physiques de l'établissement mais sur Internet. La plupart d'entre eux interrogent la base avec saisie directe du mot-clé, méconnaissent les thésaurus et ne mettent pas en relation les gisements documentaires qui sont à leur disposition : fonds physiques de l'établissement et des médiathèques ou autres fonds virtuels. L'outil idéal devrait permettre une interrogation

non limitée des bases : celle du CDI de l'établissement, mais aussi de celui des établissements voisins, des médiathèques publiques et ce, de manière transparente.

Les interfaces privilégiées par les élèves sont minimalistes : comment construire une culture documentaire à partir de ces pratiques ? Il faut alors distinguer la construction des compétences documentaires d'une part et les situations de la recherche autonome d'autre part. Le logiciel SIGB BCDI permet de travailler la culture documentaire avec une recherche basée sur des thésaurus. Mais quand l'élève est seul, il faut réussir à lui fournir des outils dont le fonctionnement est proche de ses usages quotidiens, tout en s'appliquant à lui donner les clés pour analyser les résultats de sa recherche.

Les outils

Les OPAC (*Online Publics Access Catalog* – catalogues de bases bibliographiques en ligne) de nouvelle génération sont basés sur la technologie Web 2.0 et permettent de mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités comme la navigation par facette ou le nuage de mots.

Par ailleurs, les éditeurs de SIGB (système intégré de gestion de bibliothèque) sont tous confrontés à la nécessité de faire évoluer les outils documentaires ; le choix, en majorité, se porte donc vers la création de portails. Dans une deuxième démarche, les outils de gestion documentaires sont repensés avec des technologies *full Web*.

Suite à cette analyse, le CRDP de

l'académie de Poitiers a pris le parti de continuer à proposer BCDI, outil connu et maîtrisé par les documentalistes, pour la gestion de leur fonds et, en complément, de développer un portail documentaire en ligne, dédié aux usagers du CDI et basé sur le Web 2.0 : e-sidoc. La mutualisation des contenus, un accompagnement à leur structuration, une meilleure cohérence dans leur articulation font partie des fonctionnalités disponibles dans ce nouvel outil.

La construction de ce produit s'est faite en collaboration avec le CNRS dont l'analyse a porté principalement sur l'ergonomie des fonctionnalités de recherche documentaire.

E-sidoc : portail à destination de la communauté éducative

Ce portail documentaire est réalisé avec un CMS (*Content Management System*) articulé autour de la base documentaire du CDI. Il sera alimenté par la publication d'actualités pédagogiques éditées par les enseignants et documentalistes et par la remontée de notices sélectionnées dans la base documentaire du CDI (coups de cœur, nouveautés...). Des espaces thématiques ou adaptés à des publics aideront à structurer les contenus.

Le portail proposera des rubriques permettant l'acquisition et la mise en place des compétences documentaires lors de séquences encadrées ou d'une recherche en autonomie. Cela s'illustrera dans le portail par :

- la rubrique « Chercher », pour effectuer une recherche dans la base du CDI ou dans d'autres sources auxquelles il est abonné, ou souhaite

donner l'accès, comme à une bibliothèque organisée d'usuels, d'outils de recherche... ;

- la rubrique « Apprendre », pour donner accès à des modules de formation ou d'autoformation ;
- l'espace personnalisé pour créer des alertes sur un sujet (ou tout autre critère sur la base du CDI), d'avoir accès à son compte lecteur ou de donner un avis sur les notices (si le documentaliste a activé cette fonctionnalité).

Des modes de recherche dans la base du CDI

Le CRDP a privilégié une interface de recherche épurée qui offre une meilleure lecture des résultats. Le choix de la ventilation par facettes, après le lancement de la recherche principale, permet de ne plus distinguer une recherche thématique d'une recherche par critères. L'option « Recherche avancée » peut être activée à tout moment.

Le nuage de mots permet de préciser une recherche sur un sujet mais aussi d'en élargir son champ.

Pour l'affichage des résultats, il a été convenu de ne pas reprendre les codi-

fications des bases de données mais d'opter pour le langage naturel et de rendre plus attrayante la consultation des notices en proposant deux niveaux. Celles du premier comprendront des vignettes des couvertures (issues d'Electre ou du service Mémodocnet) ainsi que d'autres éléments, comme la 4^e de couverture importée du service MémoElectre. Ce service est proposé sur abonnement par le CRDP et permet d'alimenter la base du CDI avec les notices d'ouvrages en provenance d'Electre. Les notices du deuxième niveau donnent accès, via une interface avec onglets, à des informations sur les exemplaires, des avis de lecteurs publiés sur amazon.fr (fonction facultative), des commentaires d'élèves postés directement depuis e-sidoc (également une fonction facultative, modérée par le documentaliste), des bibliographies éditées sur Wikipédia... D'autres fonctionnalités sont présentes, comme l'historique des dernières recherches ou encore la liste des notices consultées. ■

Michel REVERCHON-BILLOT
directeur du CRDP de Poitou-Charentes

BCDI 2.10

Dans le cadre de l'abonnement **Solution Documentaire 2010**, une nouvelle version du logiciel **BCDI** a été livrée en juin dernier. Comme chaque année dans le cadre de cet abonnement, et suite aux besoins exprimés par les utilisateurs, une série de modifications et de corrections ont été apportées, notamment une gestion des commandes optimisée (côté gestionnaire) et l'enrichissement des résultats de recherche par les imagerie des sites Internet Mémodocnet (côté utilisateurs). BCDI continuera d'évoluer en 2011, mais, compte tenu de l'arrivée du portail e-sidoc, qui rendra plus intuitive la consultation par Internet de la base du CDI, les nouvelles fonctionnalités concerneront principalement les activités de gestion du fonds documentaire.

Pour en savoir plus :
www.crdp-poitiers.org

Pour en savoir plus
www.e-sidoc.fr



▲ Exemple de page d'accueil d'e-sidoc

Erratum. Dans l'article publié en page 36 du précédent numéro, François Schuller est chef du service Équipements et actions informatiques, direction de l'Éducation, région Lorraine

LE PORTAIL E-SIDOC

Expérimentation dans deux établissements

Depuis le deuxième trimestre 2010, le lycée Paul-Guérin de Niort expérimente le portail de consultation e-sidoc. Au collège Renaudot, à Magné, ce système d'information en ligne ouvre de nouvelles perspectives de recherche documentaire. Témoignages de deux enseignants documentalistes.

Le lycée Paul-Guérin accueille 1 200 élèves, du CAP au BTS, et dispose de nombreux gisements de ressources hors du CDI (ateliers et sections d'enseignement professionnel), et de données: Mémodocnet, Mémo Electre plus, lesite.tv. Une connexion au Webclasseur est même prévue à la rentrée 2010.

L'expérimentation du portail, encore très limitée, a cependant permis de tester les particularités de l'interface de recherche (simple) et d'appréhender les fonctionnalités de l'outil de communication, ainsi que les perspectives d'intégration dans un espace numérique de travail qui reste à construire localement.

Une interface de recherche sobre et intuitive

Sont proposées trois procédures de recherche :

- par catalogue (sur l'ensemble de la base) ;
- Onisep (ressources « Orientation – Métiers ») ;
- guidée (selon la classification Dewey).

À ce stade de l'expérimentation et de la mise en cohérence nécessaire entre la base et l'ergonomie du portail, c'est la recherche par catalogue qui s'avère la plus simple et la plus fiable pour l'utilisateur. Conforme aux pratiques de recherche des élèves grâce à une interface de recherche épurée et intuitive, elle comprend par ailleurs une extension de type Web 2.0 au logiciel de gestion documentaire.

Avant d'être un outil d'apprentissage, le portail e-sidoc est un outil facilitant la recherche documentaire (à la fois

dans la base du CDI et dans d'autres sources éventuellement accessibles comme les abonnements ou les bases en réseau) et la lecture de résultats qui s'enrichissent de contenus selon deux niveaux d'affichage.

Des notices enrichies de nouvelles fonctions

Des connexions internes et des liens vers des contenus numériques améliorent la consultation des notices.

① On peut procéder à une recherche sans distinguer la recherche thématique de celle par critères (recherche simple), selon un vocabulaire usuel puis ventiler les résultats par facettes structurant l'information :

- types de documents, selon une typologie correspondant au langage courant (livres, revues, journaux, magazines, sites Internet...);
- date de parution ;
- fiction / non-fiction ;
- sujets illustrés par un nuage de mots-clés (tags) visualisant le condensé sémantique des documents, à partir des descripteurs retenus (outil très pertinent pouvant être utilisé lors de l'étape du questionnement d'un sujet de recherche) ;
- illustration des notices par des visuels de couvertures (périodiques ou MémoElectre plus).

② Ce niveau d'affichage s'enrichit de connexions vers divers liens : descripteurs, commentaires du site amazon.fr, articles de Wikipedia présentant les auteurs (mais en raison de risques d'homonymie, les informations devront être vérifiées), mention de l'emplacement, de la cote et de notes complémentaires de catalogue.

Un outil de communication et de collaboration

Dès maintenant, le portail permet le partage et la transmission de notices vers un espace collaboratif, ou par messagerie, selon une procédure très simple, dans le cadre d'une veille documentaire ou d'un travail en partenariat avec les enseignants de discipline.

Les rubriques pré-structurées, présentant les nouveautés, des dossiers thématiques ou des coups de cœur permettront de rendre visible et lisible l'espace documentaire de l'établissement, hors du CDI. ■

Michèle GARREAU

enseignante documentaliste,
lycée Paul-Guérin, Niort (79)

Présentation et conditions de l'expérimentation

Dans un premier temps, j'ai été sollicité par le CRDP de Poitiers pour présenter le portail e-sidoc, dans leurs locaux. Nous étions quelques documentalistes dans ce cas ; d'après la responsable, nous avons été sélectionnés pour la représentativité de notre EPLE : collège de ville, collège rural... Nos réactions furent recueillies, et participèrent, je l'espère, à l'amélioration du produit.

Dans un deuxième temps, le CRDP nous a remis une version bêta du portail, à tester dans notre établissement, afin de débusquer d'éventuels erreurs, bugs...

Un troisième temps visait à soumettre le portail à des élèves et des ensei-

gnants de l'EPL, sous l'égide de doctorants de l'université de Poitiers. Faute de temps, cette dernière étape a été supprimée, m'obligeant à me contenter de quelques « tests » sur des élèves venus effectuer des recherches au CDI, au cas par cas. La qualité du réseau étant par ailleurs mauvaise, le chargement des pages d'e-sidoc était lent et ne facilitait pas l'expérience. Mais le collègue Renaudot a depuis changé de routeur et l'utilisation d'e-sidoc est moins contraignante.

Premiers bilans

Suite à l'expérimentation menée dans l'établissement, les premières conclusions confirment l'efficacité d'e-sidoc et l'intérêt de son utilisation par les élèves et la communauté éducative. Côté enseignant-documentaliste, les fonctionnalités présentes le positionnent comme un « vrai » portail documentaire. Les fonds explorés sont plus vastes que ceux interrogés par BCDI avec, notamment, l'ouverture vers les ressources numériques de types encyclopédie et dictionnaires en ligne. Les perspectives de recherche ouvertes par les facettes sont par ailleurs impressionnantes. D'un point de vue utilisateur, les évolutions ergonomique et graphique comparées à BDCI sont indéniables et apportent une réelle plus-value. Les tests ont mis en évidence la spontanéité de prise en main de la recherche par les élèves. Celle-ci étant proche de Google, ils prennent rapidement leurs repères.



▲ Élèves en centre de documentation, région parisienne, 2000

Avancées et perspectives

Un exemple est assez représentatif de l'amélioration qu'apporte e-sidoc en matière de recherche documentaire. Demandez à des élèves de 4^e de lancer la recherche « Peintres du XIX^e » :

- dans BCDI Web, ils n'obtiennent aucun résultat;
- dans e-sidoc, cinq notices s'affichent.

Par conséquent, e-sidoc réduit le silence documentaire propre à BCDI et si loin de l'univers des moteurs de recherche actuels.

Des élèves de 6^e avec qui j'ai pourtant réalisé une formation à l'usage du logiciel documentaire BCDI cette année, l'ont abandonné au profit d'e-sidoc dès présentation de ce dernier. À l'avenir, j'envisage ce service comme la possibilité d'en faire un portail documentaire vivant, en prise directe

avec la vie et l'actualité de l'établissement. Le site Internet du CDI, qui n'a pas encore été finalisé, pourrait ainsi trouver une concrétisation. ■

Patrick BOZZETTO

enseignant documentaliste, collège Renaudot, Magné (86)

➤ Pour en savoir plus

0790024x.esi.crdp-poitiers.cndp.fr/search.php